



SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

TRIWULAN 4 TAHUN 2024



wringinharjo.desa.id   peldes.wringinharjo
desa.wringinharjo13@gmail.com   peldes_wringinharjo_gdm



**RENCANA TINDAK LANJUT
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN 4 TAHUN 2024
DESA WRINGINHARJO KECAMATAN GANDRUNGMANGU KABUPATEN CILACAP**

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	Dilakukan BIMTEK terhadap petugas Pelayanan mengenai Aplikasi yang digunakan	Sudah	Dilaksanakan BIMTEK terhadap Petugas Pelayanan	Terlampir	Petugas yang kurang kompeten dan pengetahuan terkait dengan penggunaan teknologi.
	Dilakukan Rakor mengenai Pelayanan setiap bulan	Sudah	Dilaksanakan Rapat Koordinasi setiap awal bulan bersama seluruh Perangkat Desa Wringinharjo dalam kaitannya dengan Pelayanan yang dilaksanakan	Terlampir	
	Dilakukan Pelatihan tentang Penggunaan Komputer untuk Petugas Pelayanan	Sudah	Dilaksanakan Pelatihan atau Bimbingan menggunakan Komputer dalam hubungannya dengan Pelayanan di Desa Wringinharjo	Terlampir	Petugas Pelayanan yang sudah berumur sehingga membutuhkan waktu untuk dapat maksimal.

2	Perlunya Pemberitahuan kepada seluruh lapisan masyarakat terkait dengan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Pelayanan	Sudah	Pemberitahuan mengenai informasi pelayanan kepada masyarakat Desa Wringinharjo terkait dengan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Pelayanan	Terlampir	
	Pemanfaatan Media Sosial dan Papan Informasi untuk memperluas informasi	Sudah	Dilakukannya Pemanfaatan Media Sosial dan Papan Informasi untuk memperluas informasi	Terlampir	

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Desa Wringinharjo Kecamatan Gandrungmangu telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100%.
2. Masih terdapat rencana tindak lanjut yang sudah ditindaklanjuti namun belum selesai karena masih dalam proses penyelesaian.

Wringinharjo, 30 September 2024

Kepala Desa Wringinharjo



HASANAN

LAMPIRAN

1. Dilakukan BIMTEK terhadap petugas Pelayanan mengenai Aplikasi yang digunakan



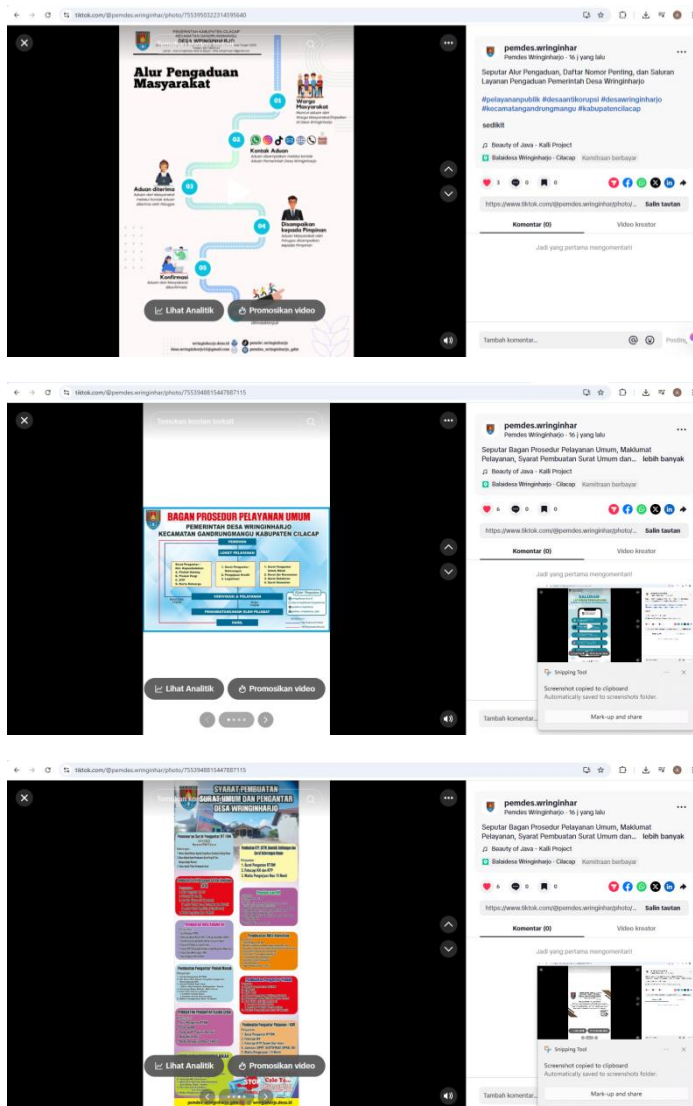
2. Dilakukan Rakor mengenai Pelayanan setiap bulan



3. Dilakukan Pelatihan tentang Penggunaan Komputer untuk Petugas Pelayanan



4. Perlunya Pemberitahuan kepada seluruh lapisan masyarakat terkait dengan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Pelayanan



5. Pemanfaatan Media Sosial dan Papan Informasi untuk memperluas informasi

