



Pemerintah Kabupaten Cilacap
Kecamatan Gandrungmangu
DESA WRINGINHARJO

RENCANA TINDAK LANJUT RTL

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



**TRIWULAN 2
TAHUN 2025**

**RENCANA TINDAK LANJUT
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN 2 TAHUN 2025
DESA WRINGINHARJO KECAMATAN GANDRUNGMANGU KABUPATEN CILACAP**

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	Dilakukan Sosialisasi Kepada Masyarakat umum terkait Persyaratan Pelayanan	Sudah	Diselenggarakan sosialisasi kepala masyarakat mengenai Persyaratan Pelayanan di Desa Wringinharjo baik secara lisan, media sosial, atau media cetak.	Terlampir	Banyaknya warga Desa Wringinharjo sehingga informasi kadang kurang terserap dengan maksimal
	Memasang Informasi terkait persyaratan pelayanan baik melalui website, medsos dll	Sudah	Memasang informasi kepala masyarakat mengenai Persyaratan Pelayanan di Desa Wringinharjo baik secara lisan, media sosial, atau media cetak.	Terlampir	Banyaknya warga Desa Wringinharjo sehingga informasi kadang kurang terserap dengan maksimal
2	Dilakukan Sosialisasi Kepada Masyarakat umum terkait Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Sudah	Pemberitahuan mengenai informasi pelayanan kepada masyarakat Desa Wringinharjo terkait dengan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Pelayanan	Terlampir	

	Memasang Informasi terkait Sistem, Mekanisme dan Prosedur pelayanan baik melalui website, medsos dll	Sudah	Dilakukannya Pemanfaatan Media Sosial dan Papan Informasi untuk memperluas informasi	Terlampir	
--	--	-------	--	-----------	--

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Desa Wringinharjo Kecamatan Gandrungmangu telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100%.
2. Masih terdapat rencana tindak lanjut yang sudah ditindaklanjuti namun belum selesai karena masih dalam proses penyelesaian.

Wringinharjo, 28 Maret 2025

Kepala Desa Wringinharjo

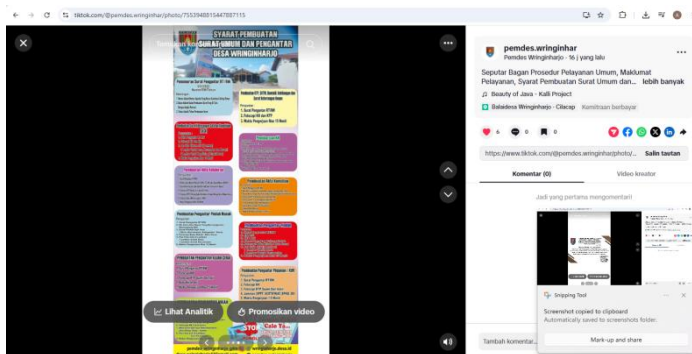


LAMPIRAN

1. Dilakukan Sosialisasi Kepada Masyarakat umum terkait Persyaratan Pelayanan



2. Memasang Informasi terkait persyaratan pelayanan baik melalui website, medsos dll



3. Dilakukan Sosialisasi Kepada Masyarakat umum terkait Sistem, Mekanisme dan Prosedur



4. Memasang Informasi terkait Sistem, Mekanisme dan Prosedur pelayanan baik melalui website, medsos dll

