



Pemerintah Kabupaten Cilacap
Kecamatan Gandrungmangu
DESA WRINGINHARJO

RENCANA TINDAK LANJUT RTL

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



**TRIWULAN 1
TAHUN 2024**

**RENCANA TINDAK LANJUT
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN 1 TAHUN 2024
DESA WRINGINHARJO KECAMATAN GANDRUNGMANGU KABUPATEN CILACAP**

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan)	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	Dilakukan Penginputan data Warga Penduduk Desa Wringinharjo	Sudah	Penginputan data warga oleh petugas pelayanan Desa Wringinharjo sudah mulai dilaksanakan	Terlampir	Warga Desa Wringinharjo tergolong banyak dan kompleks sehingga membutuhkan waktu untuk dapat melaksanakan penginputan.
	Penambahan Komputer untuk Pelayanan	Sudah	Dilakukan Penambahan komputer untuk pelayanan di Lingkungan Pemerintah Desa Wringinharjo	Terlampir	
2	Dilakukan BIMTEK terhadap petugas Pelayanan mengenai Aplikasi yang digunakan	Sudah	Dilaksanakan BIMTEK terhadap Petugas Pelayanan	Terlampir	Petugas yang kurang kompeten dan pengetahuan terkait dengan penggunaan teknologi.

	Dilakukan Rakor mengenai Pelayanan setiap bulan	Sudah	Dilaksanakan Rapat Koordinasi setiap awal bulan bersama seluruh Perangkat Desa Wringinharjo dalam kaitannya dengan Pelayanan yang dilaksanakan	Terlampir	
3	Perlu adanya sosialisasi kepada masyarakat mengenai Prosesur Pelayanan di Desa Wringinharjo	sudah	Diselenggarakan sosialisasi kepala masyarakat mengenai Prosedur Pelayanan di Desa Wringinharjo baik secara lisan, media sosial, atau media cetak.	Terlampir	Banyaknya warga Desa Wringinharjo sehingga informasi kadang kurang terserap dengan maksimal.
	Koordinasi dengan ketua Lingkungan terkait dengan Pelayanan di Pemerintah Desa Wringinharjo	Sudah	Dilaksanakan koordinasi yang berkesinambungan dengan para ketua RT dan RW terkait dengan pelayanan baik melalui Grup Whatsaapp atau Pertemuan.	Terlampir	

KESIMPULAN

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Desa Wringinharjo Kecamatan Gandrungmangu telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100%.
2. Masih terdapat rencana tindak lanjut yang sudah ditindaklanjuti namun belum selesai karena masih dalam proses penyelesaian.

Wringinharjo, 30 Maret 2024

Kepala Desa Wringinharjo



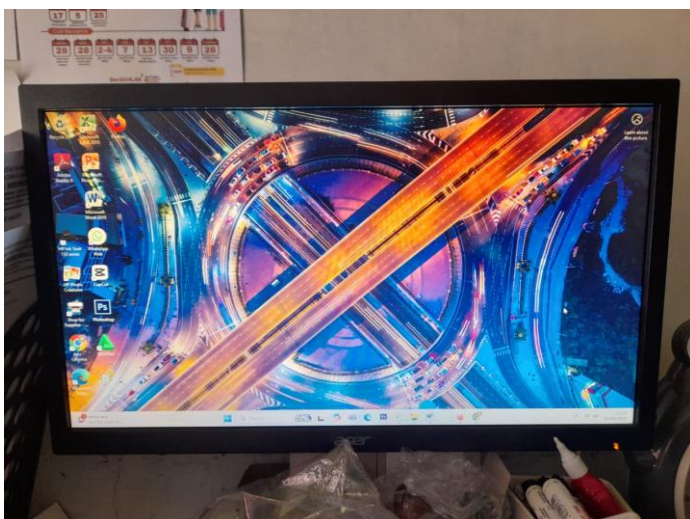
HASANAN

LAMPIRAN

1. Dilakukan penginputan data warga penduduk desa Wringinharjo



2. Penambahan Sarana dan Prasarana untuk Pelayanan



3. Sosialisasi kepada masyarakat mengenai Prosesur Pelayanan di Desa Wringinharjo



4. Dilakukan Rakor mengenai Pelayanan setiap bulan



5. Sosialisasi kepada masyarakat mengenai Prosesur Pelayanan di Desa Wringinharjo



6. Koordinasi dengan Ketua Lingkungan terkait dengan Pelayanan di Pemerintah Desa Wringinharjo



