

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DESA WRINGINHARJO
KABUPATEN CILACAP
TRIWULAN 2 TAHUN 2025

DESA WRINGINHARJO				
NILAI SKM				
89,10				
No	Unsur Pelayanan	NRR	Nilai Presepsi (NP), Nilai Interval (NI), Nilai Interval Konversi (NIK), Mutu Pelayanan (MP) dan Kinerja Unit Pelayanan (KUP)	
1.	Persyaratan	3,51	NP	NI
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,53	NIK	MP
3.	Waktu Penyelesaian	3,58	KUP	
4.	Biaya / Tarif	3,56		
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,57		
6.	Kompetensi Pelaksana	3,59		
7.	Perilaku Pelaksana	3,58		
8.	Sarana dan Prasarana	3,58		
9.	Penanganan Pengaduan, Saran	3,59		

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT

Data Statistik dengan Jumlah Responden : 90

Jenis Kelamin	Jumlah
Laki - Laki	59
Perempuan	31

Pendidikan	Jumlah
SD	10
SMP	31
SMA	46
S1	1
S2 Ke Atas	2

Pekerjaan	Jumlah
PNS/TNI/POLRI	1
Pegawai Swasta	15
Wiraswasta/Usahawan	23
Pelajar/Mahasiswa	7
Lainnya	44

Umur	Jumlah
< 15	2
15-19	13
20-24	11
25-29	10
30-34	20
35-39	9
40-44	6
45-49	5
50-54	3
55-59	6
60-64	5