

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DESA WRINGINHARJO
KABUPATEN CILACAP
TRIWULAN 1 TAHUN 2025

DESA WRINGINHARJO				
NILAI SKM				
87,50				
No	Unsur Pelayanan	NRR	Nilai Presepsi (NP), Nilai Interval (NI), Nilai Interval Konversi (NIK), Mutu Pelayanan (MP) dan Kinerja Unit Pelayanan (KUP)	
1.	Persyaratan	3,64	NP	NI
2.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3,57	NIK	MP
3.	Waktu Penyelesaian	3,36	KUP	
4.	Biaya / Tarif	3,57		
5.	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,43		
6.	Kompetensi Pelaksana	3,50		
7.	Perilaku Pelaksana	3,57		
8.	Sarana dan Prasarana	3,43		
9.	Penanganan Pengaduan, Saran	3,43		

B
BAIK

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN
BAGI MASYARAKAT

Data Statistik dengan Jumlah Responden : 14

Jenis Kelamin	Jumlah
Laki - Laki	10
Perempuan	4

Pendidikan	Jumlah
SD	2
SMP	2
SMA	8
S1	2

Pekerjaan	Jumlah
Pegawai Swasta	2
Wiraswasta/Usahawan	6
Pelajar/Mahasiswa	2
Lainnya	4

Umur	Jumlah
20-24	3
25-29	2
30-34	4
45-49	2
50-54	2
55-59	1